

# Villa Nuttu



Meille arki on arvokasta

OMAVALVONTAOHJELMA

VillaNuttu Oy 2.1.2024

s

## Sisälllys

1.	Johdanto omavalvontaohjelma .....	2
2.	VillaNuttu Oy lyhyesti.....	2
3.	Omavalvonnan tavoitteet ja perusteet.....	3
3.1	Omavalvontaohjelma.....	3
4.	Lainsäädäntöä, tehtävien lainmukainen hoitaminen .....	4
5.	Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus .....	5
5.1	Saatavuus .....	5
5.2	Jatkuvuus.....	5
5.3	Asiakkaiden yhdenvertaisuus.....	6
5.4	Turvallisuus .....	6
5.5	Laatu.....	7
6.	Omavalvontaohjelman toteutus .....	9
6.1	Yksikötaso.....	9
6.2	Riskien hallinta .....	10
6.3	Toimintamalli .....	10

## 1. Johdanto omavalvontaohjelma

Tämä omavalvontaohjelma perustuu valvontalain edellyttämään omavalvontaohjelman velvoitteisiin. VillaNuttu OY:n omavalvontaohjelma on tuotettu asiakas- ja potilasturvallisuusverkoston ja Valviran ohjeistusten pohjalta vuosille 2024-2025. Ohjelmassa määritetään tavat, joilla varmistetaan, että palvelut järjestetään ja toteutetaan sopimusten ja lainsäädännön mukaisesti. Omavalvontaohjelmaan kirjataan, miten palvelujen toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä yhdenvertaisuutta seurataan ja miten puutteellisuudet korjataan. Omavalvontaohjelman osana ovat laissa erikseen säädetyt omavalvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat.

## 2. VillaNuttu Oy lyhyesti

VillaNuttu Oy on vuodesta 2004 toiminut perheyritys ja sitoutunut yhteiskunnallisen yrittäjyyden arvoihin. Tavoitteenamme on olla yhteiskunnallisesti hyvää tekevä, toiveikasta työtä tarjoava ja nuorille laadukasta hoivaa ja kuntoutusta toteuttava, sekä mielekkään arjen rakentaja. VillaNuttulla on puitesopimukset hyvinvointikuntien kanssa, sekä erillisiä asiakaskohtaisia sopimuksia tehdään tarvittaessa. VillaNuttu Oy:llä on kolme lastensuojeluyksikköä: Villis ja VillaSyli Paavolassa sekä VillaSyke Kempeleessä. Lisäksi Villa Ilo-yksikkö Oulussa tuottaa sosiaalihuoltolain sekä lastensuojelulain mukaisia avopalveluja.. VillaNuttun yksiköissä asustaa lapsukaisten lisäksi liuta kotieläimiä, joiden terapeuttisen vaikutuksen näemme työssämme päivittäin.

**VillaNuttu on nykyaikainen sosiaalialan yritys, jolla on määrätietoinen pyrkimys toimia kokonaisuudessaan yhteiskuntavastuullisesti.**

**VillaNuttun arvomaailma perustuu visioon ”Jokaisella on oikeus hyvään elämään”**

**Tärkein työtämme johtava arvo on: ”Meille arki on arvokasta”.**

### 3. Omavalvonnan tavoitteet ja perusteet

Tavoitteena on:

Tuoda näkyväksi VillaNuttu Oy:n strategian pohjalta laadittu laadunhallinta, tapa seurata, mitata, korjata ja kehittää omaa toimintaa sekä esitellä julkaisukanavat.

Omavalvontaohjelma pitää sisällään VillaNutun yhteiset toimintatavat, joilla varmistetaan:

- Palveluiden lainmukainen hoitaminen.
- Tehtyjen sopimusten noudattaminen.
- Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus.
- Edellä mainittujen asioiden toteutumisen seuranta.
- Havaittujen puutteellisuuksien korjaaminen.
- Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaisu

#### 3.1 Omavalvontaohjelma

Omavalvontaohjelmamme on kiinteä osa yrityksen omavalvontaa ja laadunhallintaa. Tärkein viestintä- ja julkaisukanavamme henkilöstölle on yrityksen sisäinen viestintäkanava, josta löytyvät asiakasturvallisuuteen liittyvät prosessit ja ohjeet. Toimintaamme ohjaavat arvot ja toimintaperiaatteet koskevat koko henkilöstöä ja johtoa. Edellytämme, että periaatteita noudatetaan ja niiden toteutumista edistetään kaikilla tasoilla. Esihenkilöt vastaavat siitä, että henkilöstö tuntee ja ymmärtää periaatteiden sisällön ja vaatimukset. Periaatteiden läpikäynti kuuluu henkilöstön työhöntuloperehdytykseen. Omavalvonnassa käytetään ennakoivaa työtetta mittaamisen avulla (vuosikyselyä omavarmistuksen tarkastuslistana sekä koko organisaation läpäisevää vuosittaista riskien arviointia ja turvallisuuskävelyn vaikutusten arviointia). Poikkeama/ongelmatilanteissa yksikön tueksi mietitään johtoryhmän kesken mahdollista tukea ja ratkaisua tilanteeseen. Lisäksi varsinaisten selvitysten jälkeen tehdään korjaavaa, reaktiivista työtä. VillaNutun omavalvontaohjelma on hyväksytty VillaNutun johtoryhmässä, johon kuuluu hallituksen jäseniä, sekä yksiköiden vastuuhenkilöt.

#### **4. Lainsäädäntöä, tehtävien lainmukainen hoitaminen**

VillaNuttu Oy tuottaa sosiaalihuoltolain sekä lastensuojelulain mukaisia sosiaalipalveluja, joiden laatua ohjaa yrityksen oma perehdytysopas, sekä laatua seuraava työryhmä, joka hyödyntää eri mittaristoja. Käsikirja perustuu toimintaa koskevaan lainsäädäntöön, valvontaviranomaisten ohjeistuksiin, hyvinvointialuekohtaisiin puitesopimuksiin, lapsikohtaisiin suorahankintasopimuksiin, lastenoikeuksien sopimukseen sekä lastensuojelun laatusuositukseen, arvoihin ja periaatteisiin, sekä yrityksen arvoihin.

VillaNutun palvelutuotannosta vastaavat yksiköiden vastuuhenkilöt. He vastaavat siitä, että tuotettu palvelu on Suomen lakien ja asetusten mukainen sekä he vastaavat koko sopimuskauden ajan sitä mitä on sovittu ja mihin VillaNuttu on tarjouksessaan sitoutunut. Mikäli palvelu poikkeaa edellä mainitusta, VillaNuttu korjaa virheen viivytyksettä. Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet julkaistaan yrityksen nettisivuilla.

VillaNutussa omavalvonta alkaa jokaisen työntekijän systemaattisesta perehdytyksestä. Perehdytystä varten ensimmäiseksi kuukaudeksi nimetään uudelle työntekijälle perehdyttäjä, jonka työparina uusi työntekijä toimii ensimmäisen kuukauden ajan. Perehdyttäjä ja uusi työntekijä käyvät viikoittain arviointikeskustelun työvuorojen sisällöstä sekä toteutumisesta. Perehdyttäminen on myös ennakoivaa turvallisuustoimintaa. Hyvin perehdytetty työntekijä hallitsee työtehtävän, työssä käytettävät työvälineet ja -menetelmät sekä osaa toimia myös uhka- ja poikkeustilanteissa

Osaamista kehitetään ammatillisen osaamisen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi, lain- ja säädöstenmukaisen toiminnan varmistamiseksi sekä mahdollistamaan uusien työmallien käyttöönoton. Osaamista kehitetään muun muassa koulutuksen, työnohjauksen, kehityskeskustelujen ja työssä oppimisen avulla. Koulutuksia toteutetaan yksilö, työryhmä ja koko henkilöstölle suunnattuna koulutuksina. VillaNuttu Oy tukee työntekijöitä tutkintoon johtavasta täydennyskoulutuksesta mahdollistamalla yhden palkallisen vapaapäivän, sekä työvuorosuunnitelmassa huomioiden työntekijän tarvitsemat vapaat monimuotokoulutukseen.

## **5. Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus**

Omavalvonnalla varmistetaan, että asiakasturvallisuuden ja laadun toteuttamiseksi tehdään systemaattista työtä. Tämä tukee laadukkaan ja turvallisen palvelun kokonaisuutta, eri ammattiryhmien yhteistyötä sekä toimintatapojen kehittämistä. Omavalvonnalla varmistetaan toiminnan jatkuva kehittäminen ja toiminnan riskien säännöllinen arviointi.

### **5.1 Saatavuus**

VillaNuttu Oy:n kotimainen perheyritys, joka toimii Pohjois-Pohjanmaan alueella. Lastensuojeluyksiköt sijaitsevat Paavolassa ja Kempeleessä. Villa Ilon yksikkö tuottaa valvottuja- ja tuettuja palveluja, perhetyötä sekä ammattillista tukihenkilötoimintaa Oulussa sijaitsevassa yksikössä, sekä Pohteen alueella asuville asiakkaille. VillaNuttuun voi tulla asiakkaaksi myös Pohteen hyvinvointialueen ulkopuolelta. Yksityisenä palveluntuottajana toimimme aina järjestämisvastuussa olevan hyvinvointialueen lukuun. Osallistumme kattavasti hyvinvointialueiden järjestämiin puitesopimus kilpailutuksiin sekä tarjoamme palvelua suorahankintasopimukseen perustuen niille hyvinvointialueille, joiden kanssa meillä ei ole puitesopimusta.

### **5.2 Jatkuvuus**

Vuonna 2024 Henkilöstöä yhteensä 35 vakituisessa työsuhteessa olevaa. Laitospaikka yhteensä 21, sosiaalihuollon ja avohuollon asiakaspaikkoja 44.

VillaNutun henkilökunta koostuu sosiaali-, terveys- ja kasvatustalon ammattilaisista, joilla on joko toisen asteen tai amk-tason tutkinto. Henkilöstörakenteessa noudatamme lain määräyksiä sekä sopimusvaatimuksia. VillaNuttu Oy on vuodesta 2004 saakka toiminut perheyritys ja yrityksen toiminta on arvopohjaista. VillaNutun tärkein pääoma on pysyvä henkilöstö, joka takaa toiminnan laadun. Matalaorganisaatio hierarkia tukee henkilöstön työssä jaksamista, nopean reagoinnin vastaamaan toimintaympäristön haasteisiin ja muutoksiin sekä ennen kaikkea mahdollistaa asiakkaille

räätälöitävän yksilöllisen avun. VillaNuttu kuuluu talouden arvion suhteen A++ luokkaan, eli VillaNuttu on vakavarainen yritys, joka ei tavoittele suurta kasvua vaan sijoittaa henkilöstön sekä asiakkaiden hyvinvointiin. VillaNuttu omistaa kiinteistöt, joissa toimitaan ja näin on myös sitoutunut pitämään huolta rakennuksista toiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi. VillaNuttu Oy on sitoutunut yhteiskunnallisen yrittäjyyden arvoihin.

Valmiussuunnitelmilla sekä muilla ennakoivilla toimenpiteillä varaudutaan häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin. Suunnitelmallisella varautumisella ja omavalvonnalla varmistetaan palveluiden asiakasturvallisuus myös häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa.

### **5.3 Asiakkaiden yhdenvertaisuus**

VillaNuttu OY:n toiminta perustuu yhteiskunnalliseen vastuuseen ja yrityksen arvoihin. Kaikkien ihmisten kunnioittaminen on yrityksellemme tärkein asia. Erilaisuus on meille rikkaus. Lapsella ja hänen perheellään on oikeus hyvään kohteluun, niin että jokaisen ihmisarvoa, vakaumusta ja yksityisyyttä kunnioitetaan ilman syrjintää.

Palveluita järjestettäessä vahvistetaan asiakkaiden itsenäistä suoriutumista arjessa, periaatteina tässä ovat asiakkaiden omatoimisuuden tukeminen sekä itsemääräämisoikeuden vahvistaminen. Lapsella ja hänen perheellään on oikeus saada tietoa oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan. Jokaiselle lapselle laaditaan sosiaalityöntekijän laatimaan asiakassuunnitelmaan perustuva yksilöllinen kasvatus- ja hoitosuunnitelma, jonka laatimiseen sekä tavoitteiden toteutumisen arviointiin sekä lapsi että hänen perheensä osallistuvat. Asioiden toteutuminen varmistetaan yksilöllisen kasvatus- ja hoitosuunnitelman tavoitteiden asettamisen sekä päivittäisen kirjaamisen avulla.

### **5.4 Turvallisuus**

VillaNuttu huolehtii kaikkien yksikössä asuvien lasten sekä henkilökunnan turvallisuudesta. Koska talossamme asuu lukuisia kotieläimiä on meillä velvollisuus myös huolehtia niiden turvallisuudesta. Lasten turvallisuudesta huolehtii ammattitaitoinen henkilökunta ja riittävällä resurssoinnilla pystymme ennakoimaan ja välttämään uhkatilanteita ja näin paremmin myös suojelemaan asiak-

kaita. VillaNuttu seuraa yksikön rajoitustoimenpiteiden määrää, sekä haipro-ilmoituksia. Poikkeuksellisen vakavissa väkivaltatilanteissa turvaudumme poliisin apuun. Pidämme yllä turvallisen asiakastyön taitoja säännöllisen kouluttautumisen avulla.

Perehdytysoppaassa, sekä turvallisuussuunnitelmassa on ohjeistus vaaratilanteiden ennakoinnista, sekä ohjeistus yhteisistä toimintatavoista. Huolehdimme, että osaamme toimia turvallisesti, asiakaslähtöisten toimintatapojen ja sovittujen ohjeiden mukaan lastensuojelulain mukaisesti. Asiakasturvallisuutta varmistaa myös toimiva resurssointi, ennakointi, sekä säännöllinen omavalvonta. Omavalvonnan kehittämiseen osallistuu yksikön henkilökunta, sekä lastenomavalvontasuunnitelman tekoon asiakkaana olevat lapset. Yksikkökohtainen hyvää kohtelua koskeva suunnitelma määrittää fyysisen ja henkisen turvallisuuden sekä hyvän kohtelun toimintatavat ja -mallit ja keskustelemme niiden sisällöistä lasten viikko- ja kuukausikokouksissa.

Kaikissa yksiköissä on voimassa oleva STM:n ohjeistusten mukainen lääkehoitosuunnitelma, joka on hyväksytetty lääkärillä. Kaikki lastenkodin työntekijät ovat suorittaneet lääkekoulutuksen ja kaikilla on lääkärin myöntämä lääkkeenjako lupaa. Jokaisella työntekijällä on myös voimassa oleva ensiapukoulutus.

Yksiköitämme ohjaa yleinen valmius- ja varautumissuunnitelmaan. Suunnitelma pitää sisällään turvallisuusselvitykset, palo- ja pelastussuunnitelmat sekä varautumissuunnitelmat ja käytännöt uhka- ja vaaratilanteiden varalle. Jokaisessa yksikössä on laadittu myös valmiussuunnitelmat koronaviruksen varalle. Yksiköissä on kirjallinen ohjeistus kriisitilanteiden varalle, sekä kriisiviestintäohjeistus.

## **5.5 Laatu**

Työtä ohjaa voimassa oleva laki, puitesopimukset, sekä yrityksen arvot. arvokas arki. Työskentelyn lähtökohtana on aina lapsen, nuoren ja perheen yksilölliset tarpeet. Työskentelymme perustuu hyvinvointialueen sosiaalityöntekijän laatimaan asiakassuunnitelmaan ja raportoimme työskentelyn



laadusta ja vaikuttavuudesta lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle. Työskentelymme vaikutuksia kunkin lapsen ja hänen perheensä tilanteeseen arvioimme yksilöllisten palvelu- ja hoito- ja kasvatussuunnitelmien avulla. Otamme lapsen ja hänen perheensä mukaan palvelu- ja hoito- ja kasvatussuunnitelman laatimiseen sekä siinä määriteltyjen tavoitteiden toteutumisen arviointiin

Palveluyksiköt seuraavat ja arvioivat omavalvontansa tuloksia sekä tavoitteidensa ja kehittämistoimenpiteiden toteutumista päivittäisjohtamisessa sekä osana kuukausi- ja puolivuotisraportointia. Vastuujohtajan ja johtoryhmän vastuulla on toiminnan suunnittelu, seuranta, toimintalinjausten teko ja resursointi

Palveluiden laadunvalvonta perustuu vahvaan omavalvontaan ja yhteiseen perehdytysoppaaseen. Perehdytysoppaassa on kuvattu VillaNutun arvoihin ja yhteiseen viitekehykseen perustuvat palveluiden toteuttamisen tavat, käytettävissä olevat työvälineet ja -menetelmät sekä ohjeet työkalujen käyttöön ja toimintatapojen laadukkaaseen toteuttamiseen. Poikkeamista, laatu-, turvallisuus- tai lääkityspoikkeamista tehdään yksikön omavalvontasuunnitelmassa määritetyt mallin mukaisesti ilmoitukset ja ne käsitellään säännöllisesti esihenkilön johdolla yhdessä työryhmän jäsenten kanssa korjaavien toimintatapojen tunnistamiseksi.

VillaNutun palveluita tilaavan tahon on mahdollista käydä tutustumassa yksikköjen toimintaan ennen asiakasta koskevaa päätöksentekoa sekä suorittaa tarkastuskäyntejä sopimuskauden aikana. Lasten ja heidän perheidensä sekä läheistensä osallisuuden varmentaminen on olennainen osa palvelumme sisältöä, laatua sekä asiakasturvallisuuden ja omavalvonnan kehittämistä. Lapset ovat asiantuntijoita omaan elämäänsä ja arkeensa liittyvissä asioissa ja päätöksenteossa.

## 6 Omavalvontaohjelman toteutus

Omavalvonnan avulla asiakkaan palveluissa esiintyvät epäkohdat ja palvelun onnistumisen kannalta riskiä aiheuttavat tilanteet pystytään tunnistamaan, ehkäisemään ja korjaamaan. Omavalvonta perustuu yksiköissä toteutettavaan jatkuvaan riskienhallintaan. Tarkoituksena on ennaltaehkäistä riskein toteutuminen ja reagoida havaittuihin kriittisiin työvaiheisiin tai kehittämistä vaativiin asioihin suunnitelmallisesti ja nopeasti. Omavalvonta on järjestelmällistä asiakasturvallisuustyötä, joka lähtee yksittäisen työntekijän velvollisuudesta tehdä työtä niin, että palveluissa yhteisesti sovitut toimintatavat ja käytännöt toteutuvat

### 6.1 Yksikötaso

Jokaisella yksiköllä on oma omavalvontasuunnitelma. Yksikön vastuuhenkilöt sekä henkilökunta toteuttavat omavalvontaa suunnitelman mukaisesti. Omavalvontasuunnitelma laaditaan yhteistyössä kodin henkilökunnan kanssa. Omavalvontasuunnitelmat on julkisesti nähtävänä yksikön ilmoitustaululla, sekä verkkosivuilla. Sen tarkoituksena on kertoa lukijalle, miten yksikössä varmistetaan, että palvelu toteutetaan laadukkaasti ja asiakasturvallisesti. Omavalvontasuunnitelma kertoo myös sen, miten toimitaan, kun todetaan, että palvelu ei syystä tai toisesta toteudu sille asetettujen tavoitteiden mukaisesti tai asiakasturvallisuus uhkaa vaarantua.

Omavalvontasuunnitelmissa on määritetty kuin Asiakas- ja henkilöstöturvallisuuteen sekä tietosuojaan liittyvät vaaratapahtumat kirjataan ja käsitellään. Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 § ja 49 § velvoittavat sosiaalihuollon henkilökunnan ilmoittamaan viipymättä toiminnasta vastaavalle henkilölle, jos he huomaavat tehtävissään epäkohtia tai ilmeisiä epäkohdan uhkia asiakkaan sosiaalihuollon toteuttamisessa. Epäkohtailmoituksen tekemisestä ja käsittelystä on ohjeistus yksikön omavalvontasuunnitelmassa.

## **6.2 Riskien hallinta**

Riskien arviointi on olennainen osa yksikössä tapahtuvaa omavalvontaa. Ennakoivalla toiminnalla pyritään ehkäisemään riskien toteutumista. Riskiarviointia tehdään sekä yksilötasolla päivittäisessä työssä, että johtajien päätöksenteossa, kaikilla organisoitumisen tasoilla. Palvelutoiminnan riskienarviointi tehdään erilliselle riskienarviointilomakkeelle. Riskien arvioinnissa huomioidaan kaikki omavalvonnan osa-alueet, mm. HaiPro-järjestelmään kirjatut vaaratapahtuma- ja läheltä piti -ilmoitukset, palautteet sekä terveydensuojelulain (763/1994) ja elintarvikelain (297/2021) vaatimukset. Toiminnan riskejä arvioidaan jatkuvasti, ja vähintään kerran vuodessa palveluyksiköissä tehdään järjestelmällinen palvelutoiminnan riskienarviointi sekä työsuojelun riskienarviointi. Toimintaympäristön ja prosessien riskiarviointi, sekä yksiköiden turvallisuuskävely tehdään esihenkilön vuosikellon mukaisesti kerran kuukaudessa. Valittujen toimenpiteiden vaikuttavuus arvioidaan seuraavassa johtoryhmän palaverissa, joka kokoontuu kuukausittain.

## **6.3 Toimintamalli**

Palvelujen turvallisuudessa ja laadussa sekä asiakkaiden yhdenvertaisuudessa havaittujen puutteiden korjaamisesta vastaa palveluyksikön johtaja. Yksikön omavalvontasuunnitelmassa on määritetty kuinka havaitut ilmoitukset, puutteet raportoidaan, arvioidaan ja toimenpiteet näille.

Palveluntuottajalla on velvollisuus ilmoittaa välittömästi asiakkaan asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle, hyvinvointialueelle ja valvontaviranomaiselle palveluntuottajan omassa asiakasturvallisuutta olennaisesti vaarantaneet epäkohdat. Asiakasturvallisuutta vakavasti vaarantaneet tapahtumat, vahingot tai vaaratilanteet sekä muut vakavat puutteet tulee ilmoittaa hyvinvointialueelle ja valvontaviranomaiselle varsinkin, jos palveluntuottaja ei ole kyennyt tai ei kykene korjaamaan näitä puutteita omavalvonnallisin keinoin.